

執行職務遭受不法侵害預防計畫

制定部門：環保暨安全衛生室

中華民國 107 年 06 月 27 日 訂定

中華民國 108 年 10 月 29 日 修正

中華民國 112 年 06 月 20 日 修正

本著作非經著作權人同意，不得轉載、翻印、或轉售。

訂定/修正紀錄

107 年 06 月 27 日職業安全衛生委員會通過訂定

108 年 10 月 29 日職業安全衛生委員會通過修正

112 年 06 月 20 日職業安全衛生委員會通過修正

# 執行職務遭受不法侵害預防計畫目錄

一、	目的 .....	5
二、	定義 .....	5
	(一) 不法侵害來源： .....	5
	(二) 不法侵害類型： .....	5
三、	適用對象：全體教職員工。 .....	5
四、	職責分工： .....	5
	(一) 校長 .....	5
	(二) 環境暨安全衛生室 .....	5
	(三) 人事單位 .....	6
	(四) 性別平等教育委員會 .....	6
	(五) 駐警人員 .....	6
	(六) 工作場所負責人(含實驗室負責人) .....	6
	(七) 校內工作者 .....	6
五、	執行流程 .....	6
	(一) 建構行為規範 .....	6
	(二) 建立事件處理程序 .....	6
	(三) 辦理危害預防及溝通技巧訓練 .....	7
	(四) 辨識及評估危害 .....	7
	(五) 適當配置作業場所 .....	8
	(六) 依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施 .....	8
	(七) 執行成效之評估及改善 .....	8
六、	附則 .....	9
七、	施行與修正 .....	9
	附表一、長庚大學執行職務(疑似)遭受不法侵害通報單 .....	10

附表二、長庚大學執行職務遭受遭受不法侵害處置表 .....	11
附表三、長庚大學職場不法侵害行為自主檢核表 .....	12
附表四、長庚大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表 .....	13
附表五、長庚大學職場不法侵害預防之作業場所檢點紀錄表 .....	18
附表六、長庚大學職場不法侵害預防措施查核及評估表 .....	20
附件一、長庚大學禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明 .....	21
附件二、長庚大學執行職務遭受不法侵害事件通報程序及處理流程 .....	22
附件三、相關協助資源 .....	24

# 長庚大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

112 年 06 月 20 日職業安全衛生委員會通過修正

## 一、目的

長庚大學（以下簡稱本校）為營造更好的工作環境，依職業安全衛生法（以下簡稱「職安法」）第 6 條第 2 項規定，對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，規劃及採取必要之安全衛生措施，故訂定執行「長庚大學職務遭受不法侵害預防計畫」（以下簡稱本計畫），保護員工的身心健康。

## 二、定義

執行職務遭受不法侵害係指教職員工在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受主管、同事、服務對象或其他相關人士的肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，至教職員工發生精神或身體上的傷害。

（一）不法侵害來源：

1. 內部：發生在校內教職員工或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
2. 外部：發生在教職員工及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的承攬商、訪客、民眾及服務對象。

（二）不法侵害類型：

1. 肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
2. 心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
3. 語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
4. 性騷擾、性侵害、性霸凌（如：不當的性暗示與行為）。
5. 跟蹤騷擾：指《跟蹤騷擾防制法》所稱跟蹤騷擾行為，指以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法，對特定人反覆或持續為違反其意願且與性或性別有關之行為，如：監視觀察、不當追求、通訊騷擾、妨害名譽、尾隨接近、冒用個資購物等，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動。

三、適用對象：全體教職員工。

四、職責分工：

（一）校長

1. 公開宣示落實禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明。
2. 監督本計畫依規定執行。

（二）環境暨安全衛生室

1. 擬訂及推動本計畫。
2. 辦理執行職務遭受不法侵害預防教育訓練。
3. 接獲執行職務遭受不法侵害事件申訴或通報時，依本計畫流程進行處理並紀錄。
4. 協助執行職務遭受不法侵害受害者之身心健康保護措施之適任性評估及建議。
5. 執行成效之評估及改善。

### (三)人事單位

1. 協助提供校內職場不法侵害相關人員之人事考勤資料。
2. 協助執行職務遭受不法侵害相關人員之後續工作調整事宜。
3. 肢體、心理、語言暴力之案件，經不法侵害調查小組確認後，協助進行懲處事項之審議。

### (四)性別平等教育委員會

1. 性別案件辨識及評估。
2. 接獲申訴後，涉及性別工作平等法之案件依「長庚大學校園性侵害性騷擾或性霸凌事件通報及處理流程」辦理。

### (五)駐警人員

1. 受理緊急事件之通報及處理。
2. 評估是否通報校外單位，如警察。

### (六)工作場所負責人(含實驗室負責人)

1. 維持友善工作環境，預防及避免不法侵害發生。
2. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
3. 協助調查或處理所屬教職員工受不法侵害之通報。
4. 負責提供所屬工作者必要之保護措施。

### (七)校內工作者

1. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
2. 當不法侵害發生時，勇於通報。

## 五、執行流程

### (一)建構行為規範

1. 公開宣示本校禁止職場不法侵害之書面聲明（附件一）。
2. 建立執行職務遭受不法侵害事件通報程序及處理流程（附件二），並宣導全校工作者皆清楚通報方法。

### (二)建立事件處理程序

1. 教職員工遭遇不法侵害時，首先填寫「長庚大學執行職務遭受（疑似）遭受不法侵害通報單」(表號：0F0050301)，通報環安

室。

2. 若不法侵害類型為性騷擾轉至性別平等委員會，依「長庚大學校園性侵害性騷擾或性霸凌事件通報及處理流程」辦理。
3. 其他類型案件由環安室進行心理支持關懷、初步評估及協調處理後，確認是否啟動調查小組。
4. 若啟動調查，同時轉呈通報單至校長室，由校長指派調查處理小組成員，調查小組經澄清證實後填寫「長庚大學執行職務遭受不法侵害通報及處置表」(表號：0F0050302)。
5. 依調查處理小組建議，對被害人進行醫療協助、心理諮商、同儕輔導、調整職務或法律諮詢等安置措施；對加害者進行職務調整、懲罰處置或送警法辦。相關諮商、輔導資源可見「相關協助資源」(附件三)。
6. 所有相關紀錄呈送校長室簽核後由環安室歸檔存查。

### (三)辦理危害預防及溝通技巧訓練

對校內工作者行教育訓練，包括下述內容：

1. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴管道。
2. 認識不同類型職場不法侵害，並增進辨識潛在暴力情境之技巧。
3. 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，以提高對相關議題之敏感度。
4. 人際關係及溝通技巧、解決衝突及危機處理的技巧。

### (四)辨識及評估危害

各處室、單位可能遭遇的暴力風險和類型不同，環安室每三年通知各單位依單位特性進行危害辨識及風險評估，並交由環安室存查：

1. 由環安室每學年通知單位主管依「職場不法侵害行為自主檢核表」(表號：0F0050303)進行自我評估，並交由環安室存查。
2. 單位主管指派教職員工填寫「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(表號：0F0050304)，教職員工評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級。
3. 單位主管依教職員工評估結果填寫現有控制措施及應增加或修正的相關措施。環境安全衛生室於收到評估表後追蹤相關措施之改善情形。
4. 環安室接獲執行職務遭受不法侵害事件通報時，將通知相關單位填寫「職場不法侵害行為自主檢核表」(表號：0F0050303)

及「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(表號：0F0050304)，重新進行自主檢核以及危害辨識、風險評估。

(五)適當配置作業場所

環安室每三年通知各單位，請單位主管指派教職員工填寫「職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表」(表號：0F0050305)，並考量現有技術及可用資源，採取下列相關措施，進行相關檢點及改善，並交由環安室存查：

1. 物理環境

- (1) 室內室外及停車場安裝明亮的照明設備，若有損壞即報修處理。
- (2) 保持室內適當溫度及通風良好。
- (3) 保持最低限噪音 (<60 分貝)，避免刺激情緒或形成緊張態勢。

2. 工作場所

- (1) 避免大量現金業務交易作業，盡量使用轉帳匯款。
- (2) 沒有使用的門鎖住，防止加害人進入藏匿。
- (3) 減少工作空間內可能作為武器的物品。
- (4) 高風險位置裝設 24 小時監視器，並定期維護。
- (5) 校警定時巡邏，加強工作場所安全性。

(六)依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施

環安室每三年通知各單位，請單位主管指派教職員工填寫「職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表」(表號：0F0050305)，並交由環安室存查，如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具(如口哨、警棍等)：

1. 面對大量群眾。
2. 需要單獨進行作業活動。
3. 在傍晚及夜間之工作。
4. 需要處理金錢交易工作。
5. 執行保護性業務工作。
6. 執行校內工作者人事調動告知作業時。
7. 執行校內工作者人事終止聘雇告知作業時。

(七)執行成效之評估及改善

1. 暴力事件發生後，進行執行職務遭受不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用



性及有效性。

2. 執行職務遭受不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。
3. 以「長庚大學職場不法侵害預防措施查核及評估表」(表號：0F0050306)，進行成效評估，做為未來改進之參考。
4. 本計畫執行之紀錄或文件等應歸檔並留存 3 年以上。

#### 六、附則

本計畫未規定事項，得依本校其他規章、職安法及勞工健康保護規則等相關規定辦理。

#### 七、施行與修正

本計畫經職業安全衛生委員會通過，陳請校長核定後公布施行，修正時亦同。

附表一、 長庚大學執行職務(疑似)遭受不法侵害通報單

通報內容		
發生日期：_____時間：_____		發生地點：_____
受害者		加害者
姓名或特徵：_____		姓名或特徵：_____
<input type="checkbox"/> 外部人員		<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位：_____)		<input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位：_____)
受害者及加害者關係：_____		
發生原因及過程：_____		
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾、性霸凌、性侵害 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他_____           2. 傷害程度：(如下表)_____           目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）_____		
通報人：_____		年 月 日
初步協調處理紀錄：  初步協調處理結果： <input type="checkbox"/> 接受結案 <input type="checkbox"/> 啟動調查		
受害者：	加害者：	處理者：
批示		會簽部門

\* 傷害程度自我評量：

	0	1	2	3	4
身體傷害程度	無	輕微疼痛	輕度疼痛	中度疼痛	重度疼痛
情緒傷害程度	無	輕微影響	輕度影響 情緒	中度影響 情緒	重度影響 情緒
影響工作效能 程度	無	輕微影響	輕度影響 工作	中度影響 工作	重度影響 工作

表號：0F0050301

附表二、 長庚大學執行職務遭受不法侵害處置表

處置情形	
發生日期：_____時間：_____	發生地點：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員）： <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人事等）：	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
加害者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
目擊者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）	
未來改善措施：	
調查小組：	
批示	會簽部門

表號：0F0050302

## 長庚大學職場不法侵害行為自主檢核表

評估者簽名：

評估日期： 年 月 日

### 職場不法侵害行為自主檢核項目

- ☐ 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- ☐ 總是批評並拒絕看見教職員工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
- ☐ 總是試圖貶抑教職員工個人、職位、地位、價值與潛力。
- ☐ 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負教職員工。
- ☐ 以各種方式鼓動同事孤立教職員工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- ☐ 在他人面前輕視或貶抑教職員工。
- ☐ 在私下或他人面前對教職員工咆哮、羞辱或威脅。
- ☐ 給教職員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給教職員工任何事做。
- ☐ 剽竊教職員工的工作成果或聲望。
- ☐ 讓教職員工的責任增加卻降低其權力或地位。
- ☐ 無正當理由不准教職員工請假。
- ☐ 不准教職員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- ☐ 給予教職員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給教職員工其他任務以阻礙其前進。
- ☐ 突然縮短交件期限，或故意不通知教職員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- ☐ 將教職員工所說或做的都加以扭曲與誤解。
- ☐ 用不是理由的理由且未經調查而對教職員工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- ☐ 在未犯錯的情形下要求教職員工離職或退休。
- ☐ 不斷要求教職員工處理非公務之私事，教職員工如拒絕則遭處罰。
- ☐ **本人無以上行為**

註：1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2. 參考資料來源：勞動部工作生活平衡網([勞工活力補給](#)\[職場萬花筒](#)\[如何處理職場霸凌](#)\[職場霸凌面面觀](#)\

<https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>)

表號：0F0050303

《填畢後請交由環安室存查》

附表四、

長庚大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：

單位主管：

評估者：

評估日期： 年 月 日

環安衛人員：

追蹤日期： 年 月 日

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（肢體/語言/心理/性騷擾）	可能性（發生機率）	嚴重性（傷害程度）	風險等級（高中低）	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）	應增加或修正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區教職員工之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

教職員工是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工之工作是否會與酗酒、毒癮、 <u>藥癮</u> 或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
教職員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
離開工作場所後，是否可能遭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度		

表號：0F0050304

遇因執行職務所致之不法侵害行為			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
<b>內部不法侵害</b>								
組織內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有教職員工之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有酗酒、毒癮、藥癮之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
是否有超時工作，反應工作壓力大之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作環境是否有空間擁擠，照	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度		

明設備不足之問題			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
工作場所出入是否未有相關 管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		

\*填表方式說明：

- 一、請單位主管指派教職員工評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級。
- 二、單位主管依教職員工評估結果，填寫現有控制措施及應增加或修正的相關措施。
- 三、風險是依據預估的危害嚴重性及可能性組合判定：

簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明：

- 一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

表號：0F0050304



2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；

(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；

(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3x3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

表號：0F0050304

長庚大學職場不法侵害預防之作業場所檢點紀錄表

「物理環境」方面		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激教職員工生、訪客之情緒或形成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫度、濕度及通風狀況	保持空間適當溫度、濕度及通風良好，且無異味 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
「工作場所設計」方面		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道	<input type="checkbox"/> 設有門禁或登記措施，避免未授權之人員擅自進出 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用的空間予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示，方便運用及適當維護 <input type="checkbox"/> 其他：	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境，並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 安裝透明玻璃鏡或有警衛定時巡邏，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳器或鈍物，如花瓶等 <input type="checkbox"/> 其他：	
服務對象或訪客等候空間	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感 <input type="checkbox"/> 其他：	
高風險場所	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 高風險場所，請詳述_____ 現有措施： <input type="checkbox"/> 安裝安全設備，並定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 警鈴系統 <input type="checkbox"/> 緊急按鈕 <input type="checkbox"/> 24 小時監視器 <input type="checkbox"/> 無線電話通訊 <input type="checkbox"/> 配備警報系統 <input type="checkbox"/> 警鈴 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 哨子 <input type="checkbox"/> 短波呼叫器 <input type="checkbox"/> 其他：	
「適性配工」方面		

項目	現況描述(含現有措施)	作業人數	應增加或改善之措施
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 其他：_____
教職員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 其他：
<b>「工作設計」方面</b>			
項目	現況描述(含現有措施)	作業人數	應增加或改善之措施
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少人員及服務對象於互動過程之衝突 <input type="checkbox"/> 其他：
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力 <input type="checkbox"/> 其他：
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 無(請填寫應增加或改善之措施) <input type="checkbox"/> 有，請詳述：		<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 提供教職員工社交活動，並鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 提供有助於調和職業及家庭責任之相關福利措施，請詳述 _____ <input type="checkbox"/> 其他：
單位/處所：		檢點日期：	

☐檢點人員：\_\_\_\_\_

☐單位主管：\_\_\_\_\_

☐職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_

☐人事/總務/工務或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_

☐勞工健康服務醫護人員：\_\_\_\_\_

表號：0F0050305

《填畢後請交由環安室存查》

長庚大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

填表日期： 年 月 日

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

勞工健康服務之護理人員：

單位主管：

表號：0F0050306

《填畢後請交由環安室存查》

## 附件一、 長庚大學禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明

本校為保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本校教職員工有職場不法侵害之行為。

一、 職場不法侵害的定義：教職員工在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、 職場不法侵害的類型：

- （一） 肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- （二） 心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
- （三） 言語暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
- （四） 性騷擾、性侵害、性霸凌（如：不當的性暗示與行為等）。
- （五） 跟蹤騷擾（指《跟蹤騷擾防制法》所稱跟蹤騷擾行為，如：監視觀察、不當追求、通訊騷擾、妨害名譽、尾隨接近、冒用個資購物等，使之心生畏怖，足以影響其日常生活或社會活動。）。

三、 教職員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

- （一） 向同事尋求建議與支持。
- （二） 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- （三） 思考自身有無缺失，請同事誠實評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- （四） 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- （五） 向學校提出申訴。

四、 本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹或聽聞職場不法侵害事件發生，應立即通報，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查；調查屬實者，將會進行懲處。

五、 本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、 本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、 本校鼓勵所有教職員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

八、 本校職場不法侵害申訴管道：

（一） 性騷擾/霸凌/侵害

性平會通報：(03)2118800 分機2037

通報電子信箱：gender@mail.cgu.edu.tw

（二） 言語、精神暴力

環安室通報電話：(03)2118800 分機3884

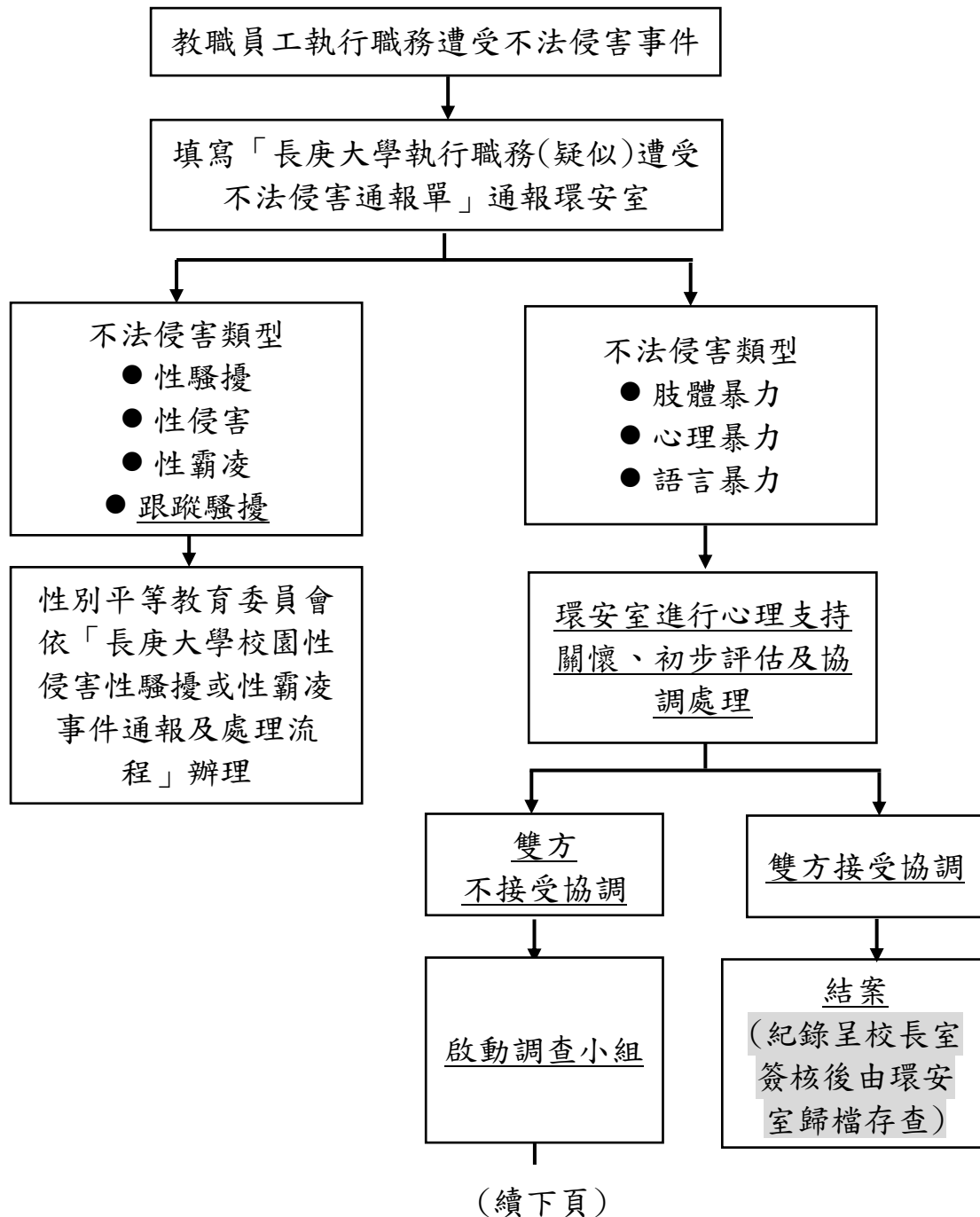
通報電子信箱：D000018868@cgu.edu.tw

（三） 肢體暴力

警衛組通報電話：(03)2118800 分機5000

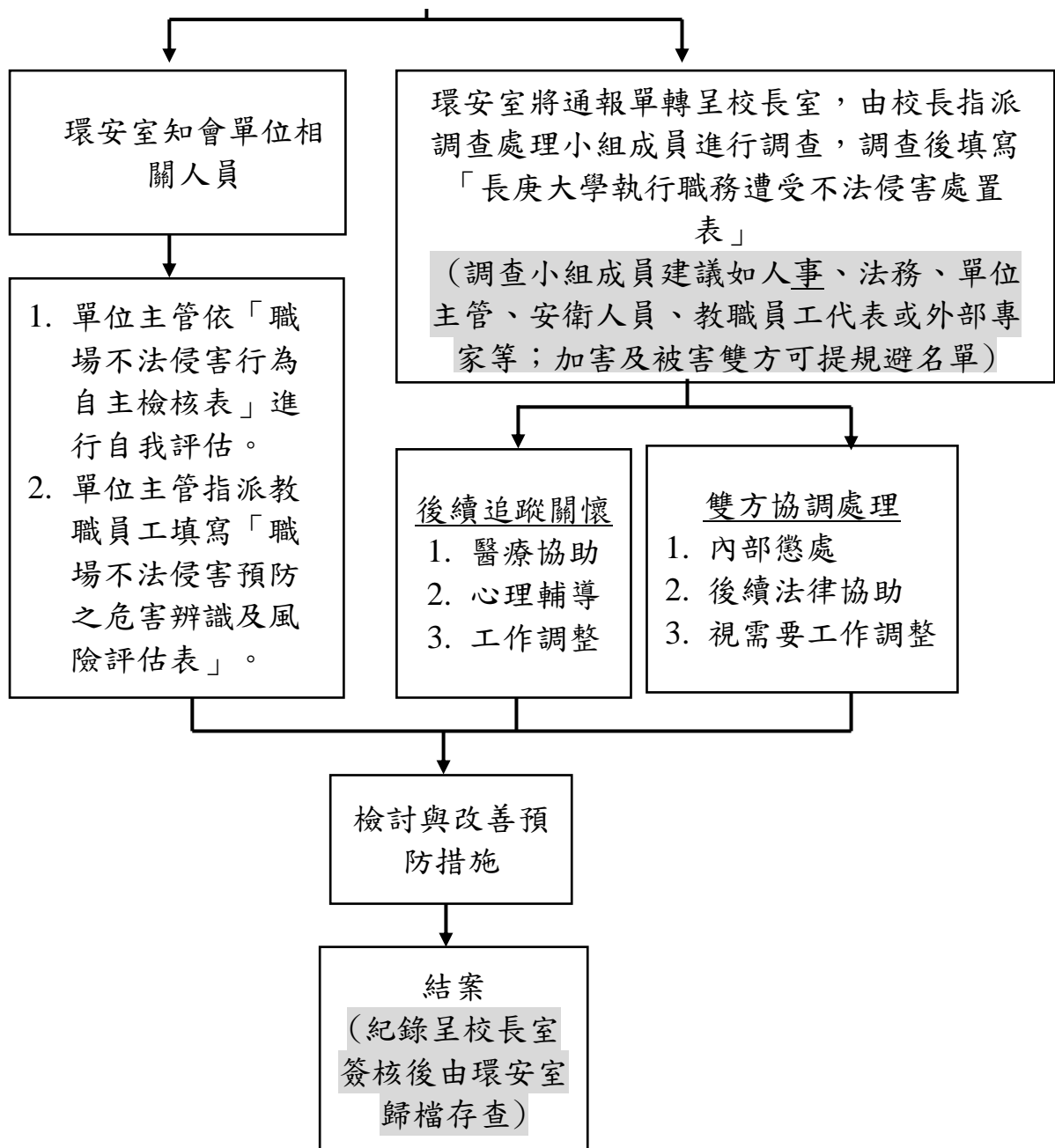
附件二、

長庚大學執行職務遭受不法侵害事件通報程序及處理流程



## 長庚大學執行職務遭受不法侵害事件通報程序及處理流程

(續前頁)



### 附件三、相關協助資源

職場不法侵害事件處理相關協助資源		
協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等等等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110 視訊報案」APP   <small>iOS系統      Android系統</small>
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255
身心健康諮詢及輔導相關協助資源		
行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練，並提供專家入場輔	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/



司	導服務，協助企業建立員工協助措施，增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡，補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施，支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務
		全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a> 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線，主動關懷員工，提供促進心理健康衛教資料，辦理暴力危害預防(如：設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/healthinfo/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/healthinfo/certified.aspx</a>
社團法人國際 生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線：1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線：1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a>
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	<a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a>